

Wieviel Rabatt bekomme ich bei den GEFA Service Card-Partnern?

Das ist abhängig von Ihrem Bedarf, die Konditionen für die Leistungen der GEFA Service Card-Partner sind jedoch wettbewerbsfähig. Fordern Sie doch einfach und unverbindlich ein Angebot an.

Was für Zahlungsziele werden angeboten?

GEFA fasst auf Monatsbasis alle Rechnungsbeträge der GEFA Service Card-Partner zusammen und bucht mit einem Zahlungsziel von 20 Tagen im Folgemonat ab, dies bedeutet ein echtes Zahlungsziel auf Einzeltransaktionsbasis von bis zu 50 Tagen.

Worin genau liegt mein Vorteil der Abrechnung meines Bedarfs über GEFA?

Sie müssen künftig keine Rechnungsbelege mehr sammeln und keine unterschiedlichen Zahlungsziele beachten. Vorkassezahlungen und ggf. die Gestellung von Sicherheiten haben sich für Sie erledigt. Zusätzlich bieten alle GEFA Service Card-Partner für Sie kostenlose Zusatzleistungen (je nach Partner ist dies die Lieferung frei Haus, kautionsfreie Fahrzeugmiete, kostenlose Fahrzeugreinigung bei Verkauf eines Gebrauchtfahrzeugs usw). Zusätzlich erhalten Sie automatisch einen wettbewerbsfähigen Rabatt auf den Listenpreis der GEFA Service Card-Partner.

Muss ich für die GEFA Service Card-Linie eine Sicherheit bei GEFA hinterlegen?

Eine Sicherheitenhinterlegung ist in der Regel nicht notwendig.

Muss jedem meiner Angestellten eine eigene GEFA Service Card übergeben?

Nein, in der Regel benötigen Sie die GEFA Service Card vor Ort bei den Partnern nicht, Sie beziehen sich einfach bei einer Bestellung vor Ort, im Internet oder telefonisch auf die Abrechnung der Leistung über GEFA.

Gibt es einen monatlichen GEFA Service Card-Mindestumsatz?

Nein, es gibt weder eine Mindestabnahme noch einen Mindestumsatz.

Benötige ich für die GEFA Service Card eine PIN (Persönliche Identifikationsnummer)?

Nein, grundsätzlich ändert sich für Sie nichts – Sie bestellen Waren oder Dienstleistungen wie bisher auch, beziehen sich jedoch auf die Abrechnung über GEFA. Der Händler bzw. Lieferant der Ware autorisiert die Abrechnung selber gegenüber GEFA. Sie müssen sich also nicht extra eine neue PIN merken.

Kann ich meinen bisherigen Lieferanten beibehalten und nur bestimmte Produkte über die GEFA Service Card beziehen?

Natürlich drängen wir uns nicht zwischen Ihnen und Ihren bisherigen Lieferanten, schauen Sie sich die Leistungen der GEFA Service Card-Partner an und entscheiden selber, welche der Waren und Dienstleistungen bzw. dessen Händler für Sie eine Ergänzung zu Ihren bisherigen Lieferanten darstellen.

Mir fehlen Lieferanten oder bestimmte Waren bzw. Dienstleistungen im Portfolio der GEFA Service Card.

Teilen Sie uns bitte mit, welche Leistungen Sie im Rahmen der GEFA Service Card vermissen. Wir tun unser bestes, fehlende Partner bzw. Leistungen ganz nach Ihren Wünschen entsprechend im Leistungsportfolio der GEFA Service Card zu ergänzen.

Kann ich meinen Privatbedarf über die GEFA Service Card decken?

Leider nein. Ihre GEFA Service Card ist beschränkt auf Ihre betriebliche Versorgung.

Kann ich mit der GEFA Service Card auch an Tankstellen meine Fahrzeuge betanken oder die LKW-Maut zahlen?

Nein, die GEFA Service Card ist für Ihren sog. Hofbedarf gedacht – also alle Leistungen für Ihren Betrieb außerhalb der Straßenversorgung. Für die Straßenversorgung bietet GEFA eine eigene Tankkarte, kontaktieren Sie uns bitte, sofern Sie weitere Informationen hierzu benötigen.

Welche Bedeutung hat das GEFA Online Portal?

Im GEFA Online Portal unter www.gefa-services.de finden Sie zeitnah nach Warenerwerb über die GEFA Service Card eine Kopie der Lieferantenrechnung. Nach Monatsende sendet Ihnen GEFA die erstellen Rechnungoriginals in einer Sammelrechnung zu. Des Weiteren können Sie im Portal Produktanfragen stellen, Sie erhalten anschließend bis zu drei Angebote der GEFA Service Card-Partner basierend auf Ihre Anfrage, es ist auch dann nicht für Sie verbindlich, eines der Angebote auch tatsächlich anzunehmen.

Muss ich Produktanfragen immer über das Online-Portal stellen?

Nein, Sie können uns ein Fax schicken (0202 – 382 700 000), telefonisch aufgeben (01801 – 382 000) oder per Email an card@gefa.de. Ganz unabhängig von GEFA können Sie sich aber auch direkt an die GEFA Service Card-Partner wenden um dort Produkte anzufragen.

Wo finde ich eine Akzeptanzstellenliste der GEFA Service Card-Partner?

Unter www.gefa-services.de finden Sie eine aktuelle Aufstellung aller GEFA Service Card-Partner.

In welcher Verbindung steht die GEFA Service Card zu meinen Finanzierungen bei GEFA (Kredit und/ oder Leasing)?

Die GEFA Service Card bietet einzigartige Leistungen für GEFA Finanzierungskunden und steht diesen exklusiv zur Verfügung. Eine unmittelbare Verbindung zwischen dem Finanzierungs- und Kartengeschäft gibt es jedoch nicht.

Ist die GEFA Service Card beschränkt auf die Versorgung von LKW?

Nein, die GEFA Service Card bietet Leistungen für jede Art von Fahrzeug und auch darüber hinaus (z.B. Ersatzteile und Schmierstoffe für Maschinen, Reifen für Erdbewegungsmaschinen usw.)